

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (**en adelante "LFPDPPP"**) y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad dirigido a quien corresponden los datos personales (en adelante la "**Persona Titular**") que obran en posesión de GRESKOCE, S.A. de C.V. (en adelante "**GRESKOCE**"), siendo éste el responsable de la obtención, uso, divulgación y almacenamiento. El uso abarca el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales (en adelante el "**Tratamiento**"). GRESKOCE señala como su domicilio el ubicado en Boulevard Adolfo López Mateos 2826 Depto. PB y 3, Colonia El Rosario, C.P. 37125 en la Ciudad de León, Guanajuato.

Entendiendo como **datos personales** cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información, y **datos personales sensibles** a aquellos datos que afecten a la esfera más íntima de la Persona Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste, de acuerdo con lo establecido en la LFPDPPP.

## I. Datos personales que se recaban y serán sometidos a tratamiento.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, GRESKOCE podrá recabar y tratar datos personales de identificación, electrónicos y patrimoniales. GRESKOCE no recaba datos personales sensibles para la contratación y prestación de los servicios.

Los datos personales podrán recabarse a través de los siguientes medios:

- a. **Personalmente:** Cuando la Persona Titular es atendido por alguien de nuestro personal,
- b. **Vía telefónica:** Cuando la Persona Titular se comunica con nuestro personal,
- c. **Mediante página web:** A través de nuestra página web <https://grescoce.com>,
- d. **Correo electrónico:** Cuando nos envía información o documentación de soporte necesaria para la atención, gestión o seguimiento de trámites.

## II. Finalidades del tratamiento de los datos personales.

GRESKOCE acepta y reconoce que tratará los datos personales de la Persona Titular, de conformidad al tipo de relación que tiene con el Cliente, para las siguientes **finalidades primarias:**

- i. Brindar atención a clientes.
- ii. Contactarlo vía telefónica o por correo electrónico.
- iii. Atender y dar seguimiento a las solicitudes de servicios.
- iv. Realizar y almacenar un expediente del cliente durante el tiempo que dure la relación comercial.
- v. Gestionar el proceso de facturación.

También hacemos de su conocimiento que usted está siendo video grabado por las cámaras de seguridad que se encuentran en las instalaciones de GRESKOCE. Dichas imágenes serán utilizadas por motivos de seguridad, se mantendrán durante un periodo máximo de noventa días y posteriormente se procederá a su eliminación, siempre que no medie orden judicial, disposición legal o reglamentaria que establezca lo contrario.

GRESKOCE tratará los datos personales de la persona titular para las siguientes **finalidades secundarias:**

- i. Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos, así como la calidad de atención a sus comentarios o solicitudes.
- ii. Proporcionar comunicaciones adicionales e invitaciones a eventos.
- iii. Informar vía correo electrónico sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el solicitado por el cliente.

En caso de que la persona titular no desee que sus datos personales se utilicen para las finalidades secundarias seleccione **NO** en la opción mencionada a continuación:

Finalidades secundarias: SI\_\_\_ NO\_\_\_

**Nota:** En caso de que la Persona Titular no seleccione ninguna de las opciones anteriores, se considerará como aprobado su consentimiento.

La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias no será motivo para que le neguemos los servicios y productos que el titular solicite o contrate con GRESKOCE.

Si usted cambia de opinión con referencia al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, puede indicarlo en los siguientes 5 días hábiles posteriores a la firma de este aviso de privacidad enviando un correo con la notificación y la "Solicitud de Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales", seleccionar la opción "Revocación" y enviarla a la dirección

electrónica [privacidad@grescoce.com](mailto:privacidad@grescoce.com).

Para obtener dicha solicitud deberá ingresar al siguiente enlace <https://grescoce.com/HOME/AvisoDerechosARCO> o bien solicitarlo al correo electrónico [privacidad@grescoce.com](mailto:privacidad@grescoce.com).

Así mismo, GRESKOCE informa a la Persona Titular que, salvo las excepciones que se describen en este punto del presente Aviso de Privacidad, todos los datos personales que se encuentren en soportes físicos y digitales serán almacenados por un periodo máximo de 6 años, una vez que concluya la finalidad para la que fueron recabados, se procederá con su eliminación.

### III. Transferencia de datos personales.

GRESKOCE no transferirá datos personales a terceros sin el consentimiento previo y por escrito de la Persona Titular, salvo en los casos previstos en el artículo 36 de la LFPDPPP.

### IV. Medios y procedimientos para ejercer los derechos ARCO y/o revocación del consentimiento.

La Persona Titular tiene derecho a conocer qué datos personales se encuentran en posesión de GRESKOCE, el origen de estos, las finalidades para las cuales son tratados y las condiciones y características del tratamiento (Acceso). Asimismo, tiene derecho a solicitar la corrección de su información personal cuando ésta sea inexacta, incompleta o desactualizada (Rectificación); a solicitar la eliminación de sus datos personales de nuestras bases de datos, archivos, registros o sistemas, cuando considere que no están siendo tratados conforme a los principios y disposiciones legales aplicables (Cancelación); así como a oponerse al tratamiento de sus datos personales para finalidades específicas o a tratamientos automatizados que puedan afectar de manera significativa sus derechos o intereses (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, la Persona Titular deberá enviar la "Solicitud de Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales" a la dirección electrónica, [privacidad@grescoce.com](mailto:privacidad@grescoce.com) a través del cual será atendido por el Jefe de Seguridad de la Información (CISO) de GRESKOCE. Este trámite será gratuito.

Para obtener dicha solicitud deberá ingresar al siguiente enlace <https://grescoce.com/HOME/AvisoDerechosARCO> o bien solicitarlo al correo electrónico [privacidad@grescoce.com](mailto:privacidad@grescoce.com).

Es importante que la solicitud contenga la información completa: el derecho a ejercer (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición o Revocación), la información de la Persona Titular (Nombre completo, correo electrónico y teléfonos de contacto), el documento oficial con el que acredita su identidad y los detalles con el derecho a ejercer. En caso de ser persona moral o apoderado legal, deberá acreditar su identidad con Poder notarial o Carta poder adicional a su identificación oficial.

Para las finalidades principales que dieron origen y que son necesarias para la relación jurídica, se entenderá que, en caso de solicitar el derecho de oposición y/o cancelación, así como la revocación del consentimiento, la Persona Titular acepta la imposibilidad de la relación comercial con GRESKOCE.

El plazo máximo para que GRESKOCE dé respuesta a la solicitud de ejercicio de derechos ARCO y/o revocación del consentimiento será de veinte días hábiles, contados a partir de la recepción completa y correcta de la solicitud.

En caso de que la solicitud resulte procedente, se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

### V. Limitaciones para el uso o divulgación de los datos personales.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá registrarse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), a cargo de la PROFECO, ingresando al portal <http://repep.profeco.gob.mx>. En caso de que usted ya pertenezca o durante la prestación del servicio realice este registro le solicitamos nos lo pueda notificar al correo [privacidad@grescoce.com](mailto:privacidad@grescoce.com).

O bien usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico [privacidad@grescoce.com](mailto:privacidad@grescoce.com). En caso de que su solicitud resulte procedente, el Jefe de Seguridad de la Información (CISO) de GRESKOCE lo registrará en el listado de exclusión propio con el objeto de no utilizar sus datos personales que fueron recabados para las finalidades secundarias. En caso de que usted ya haya sido registrado anteriormente o durante la relación comercial en este listado de exclusión, le solicitamos nos lo notifique junto con su solicitud al correo electrónico antes mencionado.

#### **VI. Uso de “Cookies” y “web beacons”.**

GRESKOCE informa que en su página de Internet se utilizan cookies y web beacons para identificar tendencias, recordar usuarios, personalizar el sitio de acuerdo con sus preferencias y para fines de publicidad.

Estas cookies no recogen ninguna información que permita identificar al usuario y se utilizan únicamente con el fin de ayudarnos a mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web y entender los intereses de nuestros usuarios.

Puede deshabilitar o bloquear cookies en su navegador personal en cualquier momento. Para más información sobre cookies, incluyendo la diferencia entre cookies de sesión y cookies persistentes, visite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

#### **VII. Cambios en el aviso de privacidad.**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de las propias necesidades de GRESKOCE, de las prácticas de privacidad o atendiendo las regulaciones en materia de protección de datos personales.

Por lo anterior, cualquier modificación, cambio o actualización será puesta a disposición de la Persona Titular a través de nuestro sitio web <https://grescoce.com>.

